

School voor Dialoog Nederland



Algemene voorwaarden School voor Dialoog Nederland 2025

Kleine Lettertjes

Wanneer komt er een opdracht met School voor Dialoog Nederland tot stand?

Wanneer je je aanmeldt voor een open training dan doe je dat via de website, telefoon of mail. Je ontvangt nadien via de mail een bevestiging met datum, tijd en locatie. Deze bevestiging van School voor Dialoog NL is een aanvaarding van de opdracht waardoor een overeenkomst van opdracht tussen ons tot stand komt.

Wanneer je een offerte opvraagt dan ontvang je deze offerte via de mail met het verzoek de offerte te ondertekenen, te scannen en terug te mailen. De offerte bevat eveneens de voorwaarden waaronder School voor Dialoog NL werkt. Ondertekening betekent eveneens een akkoord met de voorwaarden.

Na ontvangst van je ondertekende offerte, bevestigt School voor Dialoog NL per mail de ontvangst. Deze bevestiging is een aanvaarding van de opdracht waardoor een overeenkomst van opdracht tot stand komt.

Hoeveel kost het?

De kosten van de open trainingen staan op de website. De kosten van maatwerk-trainingen zijn €1.640,00 per dagdeel, ongeacht het aantal uren dat op een dagdeel wordt benut, tot een maximum van 40 deelnemers. Lezingen & bijeenkomsten voor meer dan 40 deelnemers zijn €1.800,00 per dagdeel. Alle activiteiten zijn exclusief BTW.

Indien om een offerte wordt verzocht specificeren we onze bijkomende kosten voor zover die bekend zijn bij ons (bv. materiaal- en reiskosten, reistijd en eventuele overnachtingskosten – zie daarvoor verderop in deze voorwaarden). Over lunch- en dinerkosten maken we samen duidelijke afspraken. Met uitzondering van de gebruikerskosten mag een opdrachtgever kosteloos gebruikmaken van de locatie van de School voor Dialoog NL in Nijmegen, mits er voor die dag geen andere activiteiten op deze locatie gepland staan. Gebruikerskosten overleggen we samen. Zie verderop voor de voorwaarden voor het gebruik van deze ruimte.



| School voor Dialoog Nederland |

Hoogwaardige laagdrempelige trainingen & consulten
in onverschrokkenheid, zelfverstaan en dialoog

| dr. Froukje Weidema | Goudenregenstraat 8 | 6573 XN | Beek-Ubbbergen |
| info@schoolvoordialoog.nl | www.SchoolvoorDialoog.nl | KvK 66677572 | BTW NL001460161B87 |

School voor Dialoog Nederland



Een individueel consult kost 130,00 inclusief BTW voor particulieren en 180,00 exclusief BTW voor zakelijke cliënten. Consulten vinden plaats op de Van Schaeck Mathonsingel 43 in Nijmegen.

Reistijd & reiskosten

School voor Dialoog NL reist uit milieuoogpunt nagenoeg altijd met het openbaar vervoer. De reistijd tot 1 uur per enkele reis is kosteloos. Gerekend wordt vanaf het startstation (meestal Nijmegen), ongeacht de aanrijdtijd richting het dichtstbijzijnde station. Eindpunt wordt gerekend van startstation tot deur van de opdrachtlocatie. Bij een reistijd > 1 uur per enkele reis wordt € 75,- per uur in rekening gebracht op de eindfactuur, afgerond op een kwartier.

Reiskosten worden standaard berekend o.b.v. 1^e klas OV voltarief.

Omdat de locaties niet altijd vanaf het begin duidelijk zijn, is de reiskosten- en reistijdenpost op sommige offertes nog oningevuld. Deze posten worden op de uiteindelijke factuur bijgeteld conform deze voorwaarden.

Locatie School voor Dialoog Nederland, Nijmegen

Met uitzondering van de gebruikerskosten mag een opdrachtgever voor een training of masterclass op de gereserveerde datum en tijd kosteloos gebruikmaken van de locatie van de School voor Dialoog NL in Nijmegen, mits er voor die dag geen andere activiteiten op deze locatie gepland staan. In de School is plaats voor maximaal 25 personen. Tot onze spijt hebben we voornamelijk geen rolstoeltoegang kunnen realiseren. Gebruikerskosten overleggen we samen en worden in redelijkheid en billijkheid overeengekomen. Een goede relatie met de bewoners van dit gebouw is heel belangrijk voor ons: we willen graag prettig naast en met elkaar leven & werken. Daarom hebben we voor het gebruik van deze locatie meerdere verplichtende en eenzijdige afspraken, te weten:

- Je bent gast op deze locatie: in de eerste plaats voor de bewoners van het pand. Bewaar daarom de rust, voor, tijdens en na de training of workshop waar je voor komt
- Alle spullen zijn eigendom van de School voor Dialoog. Wees er voorzichtig, zorgzaam mee;
- De School is beveiligd met vertrouwen. Wees er zuinig op;
- De training vindt plaats in een specifieke ruimte. Dat betekent dat je, uitgezonderd de keuken en het toilet, tot geen enkele andere ruimte toegang hebt. Betreden van andere ruimtes is om die reden ten strengste verboden: mogelijk vinden er vertrouwelijke gesprekken plaats;
- Laat geen spullen achter zodat er overzicht en rust blijft;



| School voor Dialoog Nederland |

Hoogwaardige laagdrempelige trainingen & consulten
in onverschrokkenheid, zelfverstaan en dialoog

| dr. Froukje Weidema | Goudenregenstraat 8 | 6573 XN | Beek-Ubbergen |
| info@schoolvoordialoog.nl | www.SchoolvoorDialoog.nl | KvK 66677572 | BTW NL001460161B87 |

School voor Dialoog Nederland



- Zonder uitzondering is er een gastvrouw of gastheer aanwezig om je te ontvangen. Wacht dus rustig buiten wanneer de deur nog niet open is. Veelvuldig gebruik van de voordeurbel is storend voor de bewoners van het pand;
- De ingang van de School voor Dialoog is één trappetje op, en dan direct rechts. Voor de rest van het trappenhuis geldt een absoluut toegangsverbod. Wanneer deze regel wordt overtreden wordt je de toegang direct en volledig ontzegd. Hierop bestaat geen coulance;
- In en om onze School is middelengebruik op geen enkele manier toegestaan, ook niet in de tuinen of op de balkons. Daaronder verstaan we: roken, vaperen, blowen, drank- of drugsgebruik en alle andere varianten. Er bestaat geen coulance op deze regel;
- De tuin is van de bewoners van het pand, de stoep is van iedereen. Daarom is het parkeren van fietsen, scooters, auto's of wat ook niet toegestaan bij de School. Fietsen kunnen veilig gestald worden onder/nabij het station (2 minuten lopen). Je auto parkeer je in de nabijgelegen parkeergarage;
- Zoals de ruimtes worden aangetroffen, worden ze ook achtergelaten. Er staat bv. geen afwas in de keukens, de vloeren zijn schoon, het toilet ziet er netjes uit, de stoelen staan opgestapeld achter het kamerscherm en de tafeltjes staan ernaast;
- Eventuele schade wordt direct gemeld en coulant vergoed;
- Overlast die ervaren wordt door de School voor Dialoog NL of door de bewoners van het pand wordt direct doorgegeven aan de gebruiker van de School-ruimte. Op geleide daarvan bekijken we samen welk antwoord, welke actie of welke consequentie passend is

Wanneer aan bovenstaande randvoorwaarden niet voldaan wordt, heeft de School voor Dialoog Nederland het recht de overeenkomst van opdracht eenzijdig stop te zetten en een factuur toe te zenden die naar rato van gebruik van de diensten van de School voor Dialoog NL is vastgesteld, met doorberekening van eventueel geconstateerde schadeposten.

Vroege vogels?

Begint je training vroeg (en dan bedoelen we: ogh.00 of eerder) en hebben we vanuit School voor Dialoog NL 2 uur of meer aan reistijd deur tot deur? Dan brengen we op de factuur een voor-overnachting in rekening van €100,- per trainer per nacht. Datzelfde geldt voor trainingen, lezingen of workshops die eindigen om 21h00 of later in de avond.

Betaling

Heb je je aangemeld voor een open training van School voor Dialoog NL? Dan ontvang je in de regel kort na de training een factuur. Inschrijving en bevestiging van die inschrijving is een overeenkomst van opdracht met School voor Dialoog NL – let daarom op de



| School voor Dialoog Nederland |

Hoogwaardige laagdrempelige trainingen & consulten
in onverschrokkenheid, zelfverstaan en dialoog

| dr. Froukje Weidema | Goudenregenstraat 8 | 6573 XN | Beek-Ubbbergen |
| info@schoolvoordialoog.nl | www.SchoolvoorDialoog.nl | KvK 66677572 | BTW NL001460161B87 |

School voor Dialoog Nederland



annuleringsvoorwaarden, want die gaan in op het moment dat een opdracht is aanvaard of je deelname aan een training is bevestigd.

Indien je een opdracht bij School voor Dialoog NL hebt afgenomen sturen we doorgaans binnen een week na afronding van deze opdracht een factuur. Deze factuur betaal je binnen een termijn van 4 weken. Betaling o.v.v. factuurnummer op rekeningnummer: NL34 ASNB 0942 4033 71 ten name van School voor Dialoog NL, Beek-Ubbergen.

Betaal je de factuur niet op tijd? Dat kan gebeuren; dan ontvang je een betalingsherinnering. Wanneer de beoogde betaling bij een tweede herinnering echter niet binnen 5 werkdagen is voldaan, ontvang je een aanmaning met daarin opgenomen € 50,00 aan administratiekosten plus de wettelijk vastgestelde renteverhoging van 8% van het verschuldigde bedrag (particuliere klanten) of 15% (zakelijke klanten) op het totaalbedrag van de oorspronkelijke factuur.

Annulering

Bij annulering vanaf 4 weken voor aanvang van de training/opdracht brengen wij 50% van alle in de offerte opgenomen kosten respectievelijk de gestelde prijs op de website in rekening met aftrek van evt. niet-gemaakte reiskosten • Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de training/opdracht rekenen wij volledige overeengekomen kosten met aftrek van alle evt. niet-gemaakte reiskosten • Wanneer er een dagdeel van een meervoudige training 4 resp. 2 weken voor de geplande datum wordt afgezegd, wordt dit dagdeel in rekening gebracht naar rato van de totalen op de offerte en conform bovenstaande berekeningen (50% vergoeding / 100 % vergoeding).

Voor individuele coaching, supervisie of anderszins begeleiding gelden dezelfde afspraken.

Bij annulering na verzending van de deelnamebevestiging resp. bevestiging van de ondertekende offerte langer dan 4 weken van te voren brengt School voor Dialoog NL € 50,00 aan administratiekosten in rekening.

Kan een training niet doorgaan doordat we niet op locatie terecht kunnen? Dan gaat de training conform de in de offerte overeengekomen afspraken online door of er wordt gekeken of we terecht kunnen op de Schoollocatie in Nijmegen (zie hierboven). Een tweede optie is om de training conform de in de offerte overeengekomen afspraken online door te laten gaan. De



| School voor Dialoog Nederland |

Hoogwaardige laagdrempelige trainingen & consulten
in onverschrokkenheid, zelfverstaan en dialoog

| dr. Froukje Weidema | Goudenregenstraat 8 | 6573 XN | Beek-Ubbergen |
| info@schoolvoordialoog.nl | www.SchoolvoorDialoog.nl | KvK 66677572 | BTW NL001460161B87 |

School voor Dialoog Nederland



annuleringsregeling zoals hierboven beschreven blijft in die gevallen van kracht. Uitwijken naar de trainingslocatie van School voor Dialoog in Nijmegen is mogelijk indien de School die dag niet bezet is. Hieraan zijn, met uitzondering van de gebruikerskosten (in overleg), geen verdere kosten verbonden.

In geval van no-show wordt bij individuele consulten altijd een factuur ter hoogte van één uur in rekening gebracht (€ 130,00 incl. BTW particulieren | € 180,00 excl. BTW zakelijke klanten).

Vervanging: middelen en mensen

Wanneer er omstandigheden zijn die een live training uitsluiten, kent School voor Dialoog NL zich het recht toe dezelfde training om te zetten in een online variant. Ook kan het zijn dat de omstandigheden ertoe nopen, bijvoorbeeld in geval van ziekte van Froukje Weidema, een andere trainer te in te zetten. Gelet op de specifieke expertise en stijl, is School voor Dialoog NL uiterst selectief in het aanwijzen van zowel middelen als mensen. Je kunt dus dezelfde kwaliteit verwachten.

In geval van specifieke methoden of grote groepen huurt School voor Dialoog NL assistent-gespreksleiders of trainers in. Deze mensen zijn specifiek geselecteerd en door Froukje Weidema persoonlijk opgeleid. Daarmee voldoen ze aan de standaard die Frouk voorstaat. Assistentkosten worden op offertes gespecificeerd genoemd. Indien het een incompany-training betreft waarin de gevraagde expertise intern beschikbaar is én men is opgeleid door de School voor Dialoog NL of aan Amsterdam UMC afd. ERH, is intern assistentschap mogelijk mits passend in de aard van de gesprekken die gevoerd worden.

Mensen die door de School voor Dialoog NL worden ingezet, vallen onder dezelfde strikte vertrouwelijkheidsclausules die de School voor Dialoog NL hanteert voor alle diensten die zij aangaat en uitvoert.

School voor Dialoog NL behoudt zich onder alle omstandigheden het recht voor keuzes met betrekking tot bezetting en vervanging te maken zonder aanpassing van de overeengekomen (offerte-)prijs of annuleringsvoorwaarden.

Uitvallen van trainingen



| School voor Dialoog Nederland |

Hoogwaardige laagdrempelige trainingen & consulten
in onverschrokkenheid, zelfverstaan en dialoog

| dr. Froukje Weidema | Goudenregenstraat 8 | 6573 XN | Beek-Ubbergen |
| info@schoolvoordialoog.nl | www.SchoolvoorDialoog.nl | KvK 66677572 | BTW NL001460161B87 |

School voor Dialoog Nederland



Er zijn redenen denkbaar waardoor School voor Dialoog NL door overmacht haar trainingen of workshops niet door kan laten gaan. School voor Dialoog NL heeft dan het recht om een training te annuleren. We zullen je dan benaderen om een nieuwe datum te plannen. Het kan ook zijn dat we liever op een andere locatie of op een andere tijd willen trainen. Dit zullen we op tijd laten weten.

School voor Dialoog NL behoudt zich het recht voor om open trainingen waarop onvoldoende inschrijvingen zijn gekomen, te annuleren.

Intellectueel & creatief eigendom

School voor Dialoog NL ontwerpt trainingen en cursussen op maat. Materialen die School voor Dialoog NL gebruikt zijn uniek en specifiek ontworpen voor en door School voor Dialoog NL. Readers, teksten, (digitale) presentaties of vormgeving van ieder trainingsmateriaal anderszins is en blijft intellectueel en creatief eigendom van School voor Dialoog NL. Dit geldt ook voor het materiaal zoals omschreven in offertes: ook dit is en blijft eigendom van de School voor Dialoog NL.

Overleg met ons wanneer je iets met het materiaal wilt doen. Gebruik je het materiaal van School voor Dialoog NL zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming? Dan wordt de factuurprijs van de desbetreffende training waarvoor het materiaal ontworpen was bij je in rekening gebracht. Betaling van die factuur maakt je geen rechthebbende van het materiaal voor de toekomst.

Veiligheidswaarborg & vertrouwen

School voor Dialoog NL beschouwt alle gegevens van alle deelnemers per definitie als uiterst vertrouwelijk. En zo gaan we er dus ook mee om: alles wat aan de orde komt tijdens onze training of coaching blijft binnenskamers. Dat geldt zowel voor de inhoudelijke aspecten die onderwerp van gesprek zijn, als de leerprocessen van degenen die zich aan trainingen van de School voor Dialoog Nederland hebben toevertrouwd.

Hoe vanzelfsprekend het ook lijkt: we benadrukken graag dat er niet – nooit - met derden over jou gesproken wordt of anderszins zaken die herleidbaar zijn tot individuen worden gedeeld. Eventuele filmopnames zullen we wissen aan het eind van iedere training. We praten niet over jouw training of coaching met anderen tenzij jij hebt aangegeven dat je dat goed vindt bijvoorbeeld door middel van een aanbeveling.



| School voor Dialoog Nederland |

Hoogwaardige laagdrempelige trainingen & consulten
in onverschrokkenheid, zelfverstaan en dialoog

| dr. Froukje Weidema | Goudenregenstraat 8 | 6573 XN | Beek-Ubbergen |
| info@schoolvoordialoog.nl | www.SchoolvoorDialoog.nl | KvK 66677572 | BTW NL001460161B87 |



Klachten

Als je verwachtingen anders waren, of je de training of coaching graag anders had gewild, laat het ons dan weten. Liefst nog gedurende de training of coaching. Helemaal aan het eind van het traject is het soms te laat om nog iets voor je te kunnen veranderen. Zeg het ons. We luisteren graag naar je feedback.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van School voor Dialoog Nederland en op eventuele aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten en staan niet ter discussie. Wanneer de opdrachtgever in haar beleid rondom inhuur van zelfstandigen afwijkende voorwaarden hanteert, blijven de voorwaarden van School voor Dialoog Nederland leidend. Op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.



| School voor Dialoog Nederland |

Hoogwaardige laagdrempelige trainingen & consulten
in onverschrokkenheid, zelfverstaan en dialoog

| dr. Froukje Weidema | Goudenregenstraat 8 | 6573 XN | Beek-Ubbergen |
| info@schoolvoordialoog.nl | www.SchoolvoorDialoog.nl | KvK 66677572 | BTW NL001460161B87 |