

## Algemene voorwaarden

### School voor Dialoog BV 2026

#### Kleine Lettertjes

#### Wanneer komt er een opdracht met School voor Dialoog BV tot stand?

Wanneer je je aanmeldt voor een open training dan doe je dat via de website, telefoon of mail. Je ontvangt nadien via de mail een bevestiging met datum, tijd en locatie. Deze bevestiging van School voor Dialoog BV is een aanvaarding van de opdracht waardoor een overeenkomst van opdracht tussen ons tot stand komt.

Wanneer je een offerte opvraagt dan ontvang je deze offerte via de mail met het verzoek de offerte te ondertekenen, te scannen en terug te mailen. De offerte bevat eveneens de voorwaarden waaronder School voor Dialoog BV werkt. Ondertekening betekent eveneens een akkoord met de voorwaarden.

Na ontvangst van je ondertekende offerte, bevestigt School voor Dialoog BV per mail de ontvangst. Deze bevestiging is een aanvaarding van de opdracht waardoor een overeenkomst van opdracht tot stand komt.

#### Hoeveel kost het?

De kosten van de open trainingen staan op de website. De kosten van maatwerk-trainingen zijn €1.640,00 per dagdeel. Bijeenkomsten voor 20 deelnemers of meer, alsook lezingen voor meer dan 40 deelnemers zijn €1.800,00 per dagdeel. Alle activiteiten zijn exclusief BTW. Wanneer er specifieke wensen zijn (zoals de inzet van gasttrainers, afwijkende werktijden of randvoorwaarden) berekent School voor Dialoog BV een aangepast tarief dat kan afwijken van bovenstaande bedragen.

Indien om een offerte wordt verzocht specificeren we onze bijkomende kosten voor zover die bekend zijn bij ons (bv. materiaal- en reiskosten, reistijd en eventuele overnachtingskosten – zie daarvoor verderop in deze voorwaarden). Over lunch- en dinerkosten maken we samen duidelijke afspraken. Met uitzondering van de gebruikerskosten mag een opdrachtgever kosteloos gebruikmaken van de locatie van de School voor Dialoog BV in Nijmegen, mits er voor die dag geen andere activiteiten op deze locatie gepland staan. Gebruikerskosten overleggen we samen. Zie verderop voor de voorwaarden voor het gebruik van deze ruimte.

Een individueel consult kost € 130,00 inclusief BTW voor particulieren en € 180,00 exclusief BTW voor zakelijke cliënten. Consulten vinden plaats op de Van Schaeck Mathonsingel 43 in Nijmegen.

#### Reistijd & reiskosten

School voor Dialoog BV reist uit milieuoogpunt nagenoeg altijd met het openbaar vervoer. De reistijd tot 1 uur per enkele reis is kosteloos. Gerekend wordt vanaf het startstation (meestal Nijmegen), ongeacht de aanrijdtijd richting het dichtstbijzijnde station. Eindpunt wordt gerekend van startstation tot deur van de opdrachtlocatie.



| School voor Dialoog BV |

dr. Froukje Weidema

| Goudenregenstraat 8, 6573 XN Beek-Ubbergen | 06-46 080 745 | info@schoolvoordialoog.nl |

| www.schoolvoordialoog.nl | IBAN NL34 ASNB 0942 4033 71 |

| KvK 42005189 | BTW-ID NL869 224 5478 B01 |

Recentste update van deze voorwaarden dd 22-04-2026 School voor Dialoog BV

Bij een reistijd > 1 uur per enkele reis wordt € 75,- per uur in rekening gebracht op de eindfactuur, afgerond op een kwartier.

Reiskosten worden standaard berekend o.b.v. 1<sup>e</sup> klas OV tarief, tenzij anders opgenomen in de offerte.

Omdat de locaties niet altijd vanaf het begin duidelijk zijn, is de reiskosten- en reistijdenpost op sommige offertes nog oningevuld. Deze posten worden op de uiteindelijke factuur bijgeteld conform deze voorwaarden.

## Locatie School voor Dialoog BV, Nijmegen

Met uitzondering van de gebruikerskosten mag een opdrachtgever voor een training of masterclass op de gereserveerde datum en tijd kosteloos gebruikmaken van de locatie van de School voor Dialoog BV in Nijmegen, mits er voor die dag geen andere activiteiten op deze locatie gepland staan. In de School is plaats voor maximaal 25 personen. Tot onze spijt hebben we voornamelijk geen rolstoelgang + rolstoeltoilet kunnen realiseren.

Gebruikerskosten zijn 50,00 per dagdeel met onbeperkt koffie, thee, koekjes, fruit voor zolang voorradig en voor maximaal 12 personen. Voor elke volgende persoon rekenen we 10,00 pp/per dagdeel.

Een goede relatie met de bewoners van dit gebouw is heel belangrijk voor ons: we willen graag prettig naast en met elkaar leven & werken. Daarom hebben we voor het gebruik van deze locatie meerdere verplichtende en eenzijdige afspraken, te weten:

- Je bent gast op deze locatie: in de eerste plaats voor de bewoners van het pand. Bewaar daarom de rust, voor, tijdens en na de training of workshop waar je voor komt
- Alle spullen zijn eigendom van de School voor Dialoog. Wees er voorzichtig, zorgzaam mee;
- De School is beveiligd met vertrouwen. Wees er zuinig op;
- Zonder uitzondering dient er een gastvrouw of gastheer aanwezig te zijn om de ontvangst te reguleren. Wacht dus rustig buiten wanneer de deur nog niet open is. Veelvuldig gebruik van de voordeurbel is storend voor de bewoners van het pand. Ben je niet zelf in de gelegenheid de deur te openen voor je groep? Dan huurt School voor Dialoog een ontvanger in á 50,00 per dagdeel.
- De ingang van de School voor Dialoog is één trappetje op, en dan direct rechts. Voor de rest van het trappenhuis geldt een absoluut toegangsverbod. Wanneer deze regel wordt overtreden wordt je de toegang direct en volledig ontzegd. Hierop bestaat geen coulance;
- Gebruik van de balkons is niet toegestaan. Wil je naar buiten? Voor de School ligt een heerlijke boulevard!
- In en om onze School is middelengebruik op geen enkele manier toegestaan, ook niet in de tuinen of op de balkons. Daaronder verstaan we: roken, vaperen, blowen, drank- of drugsgebruik en alle andere varianten. Er bestaat geen coulance op deze regel;
- De tuin is van de bewoners van het pand, de stoep is van iedereen. Daarom is het parkeren van fietsen, scooters, auto's of wat ook niet toegestaan bij de School. Fietsen stal je veilig onder/nabij het station (2 minuten lopen) of in de fietsenstalling op het Keizer Karelplein. Je auto parkeer je in de nabijgelegen parkeergarage;
- De training vindt plaats in een specifieke ruimte. Dat betekent dat je, uitgezonderd de keuken en het toilet, tot geen enkele andere ruimte toegang hebt. Betreden van andere ruimtes is om die reden ten strengste verboden: mogelijk vinden er vertrouwelijke gesprekken plaats;



## | School voor Dialoog BV |

dr. Froukje Weidema

| Goudenregenstraat 8, 6573 XN Beek-Ubbergen | 06-46 080 745 | info@schoolvoordialoog.nl |

| www.schoolvoordialoog.nl | IBAN NL34 ASNB 0942 4033 71 |

| KvK 42005189 | BTW-ID NL869 224 5478 B01 |

Recentste update van deze voorwaarden dd 22-04-2026 School voor Dialoog BV

- Ben je hier met anderen? De keuken is uitsluitend toegankelijk voor jou. Koffie en thee zijn beschikbaar tot een groep van maximaal 5 personen. Kom je met meer? Dan geldt een aangepast gebruikerstarief waar we samen heldere en bindende afspraken over maken. Uitgangspunt is 50,00 aan gebruikerskosten per dagdeel tot max. 12 personen.
- Laat geen spullen achter zodat er overzicht en rust blijft. Achtergelaten spullen beschouwt de School als eigendom wanneer er niet binnen 3 weken naar wordt gevraagd. Hierop is daarna geen aanspraak meer te maken.
- De School voor Dialoog is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal of anderszins ontvreemding van eigendommen.
- Zoals de ruimtes worden aangetroffen, worden ze ook achtergelaten. Er staat bv. geen afwas in de keuken, de vloeren zijn schoon, het toilet ziet er netjes uit, de stoelen staan opgestapeld en de tafeltjes staan ernaast;
- Eventuele schade wordt direct gemeld en ruimhartig vergoed;
- Overlast die ervaren wordt door de School voor Dialoog BV of door de bewoners van het pand wordt direct doorgegeven aan de gebruiker van de School-ruimte. Op geleide daarvan bekijken we samen welk antwoord, welke actie of welke consequentie passend is.

Wanneer aan bovenstaande randvoorwaarden niet voldaan wordt, heeft de School voor Dialoog BV het recht de overeenkomst van opdracht eenzijdig stop te zetten en een factuur toe te zenden die naar rato van gebruik van de diensten van de School voor Dialoog BV is vastgesteld, met doorberekening van eventueel geconstateerde schadeposten.

## Vroege vogels?

Begint je training vroeg (en dan bedoelen we: ogh.00 of eerder) en hebben we vanuit School voor Dialoog BV 2 uur of meer aan reistijd deur tot deur? Dan brengen we op de factuur een voor-overnachting in rekening van € 100,- per trainer per nacht. Datzelfde geldt voor trainingen, lezingen of workshops die eindigen om 21h00 of later in de avond.

## Betaling

Heb je je aangemeld voor een open trainingen van School voor Dialoog BV? Dan ontvang je in de regel kort na de training een factuur. Inschrijving en bevestiging van die inschrijving is een overeenkomst van opdracht met School voor Dialoog BV – let daarom op de annuleringsvoorwaarden, want die gaan in op het moment dat een opdracht is aanvaard of je deelname aan een training is bevestigd.

Indien je een opdracht bij School voor Dialoog BV hebt afgenomen sturen we doorgaans binnen een week na afronding van deze opdracht een factuur. Deze factuur betaal je binnen een termijn van 4 weken. Betaling o.v.v. factuurnummer op rekeningnummer: NL34 ASNB 0942 4033 71 ten name van School voor Dialoog BV, Beek-Ubbergen.

Betaal je de factuur niet op tijd? Dat kan gebeuren; dan ontvang je een betalingsherinnering. Wanneer de beoogde betaling bij een tweede herinnering echter niet binnen 5 werkdagen is voldaan, ontvang je een aanmaning met daarin opgenomen € 50,00 aan administratiekosten plus de wettelijk vastgestelde



## | School voor Dialoog BV |

dr. Froukje Weidema

Goudenregenstraat 8, 6573 XN Beek-Ubbergen	06-46 080 745	info@schoolvoordialoog.nl
www.schoolvoordialoog.nl	IBAN NL34 ASNB 0942 4033 71	
KvK 42005189	BTW-ID NL869 224 5478 B01	

Recentste update van deze voorwaarden dd 22-04-2026 School voor Dialoog BV

rente­verhoging van 8% van het verschuldigde bedrag (particuliere klanten) of 15% (zakelijke klanten) op het totaal­bedrag van de oorspronkelijke factuur.

## **Annulering maatwerk- | in-companybije­komsten**

Bij annulering vanaf 4 weken voor aanvang van de training/opdracht brengen wij 50% van alle in de offerte opgenomen kosten in rekening met aftrek van evt. niet-gemaakte reiskosten • Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de training/opdracht rekenen wij ongeacht de oorzaak of omstandigheden de volledige overeengekomen kosten met aftrek van alle evt. niet-gemaakte reiskosten • Wanneer er een dagdeel van een meervoudige training 4 resp. 2 weken voor de geplande datum wordt afgezegd, wordt dit dagdeel in rekening gebracht naar rato van de totalen op de offerte en conform bovenstaande berekeningen (50% vergoeding / 100 % vergoeding).

Bij annulering na verzending van de deelnamebevestiging resp. bevestiging van de ondertekende offerte langer dan 4 weken van te voren brengt School voor Dialoog BV € 50,00 aan administratiekosten in rekening.

Kan een training niet doorgaan doordat we niet op locatie terecht kunnen? Dan gaat de training conform de in de offerte overeengekomen afspraken online door of er wordt gekeken of we terecht kunnen op de Schoollocatie in Nijmegen (zie hierboven). Een tweede optie is om de training conform de in de offerte overeengekomen afspraken online door te laten gaan. De annuleringsregeling zoals hierboven beschreven blijft in die gevallen van kracht. Uitwijken naar de trainingslocatie van School voor Dialoog in Nijmegen is mogelijk indien de School die dag niet bezet is. Hieraan zijn, met uitzondering van de gebruikerskosten (in overleg), geen verdere kosten verbonden.

## **Annuleringsvoorwaarden inschrijving via de website op een masterclass of training bij School voor Dialoog**

Nadat je je inschrijfformulier via onze website hebt verzonden, starten de 14 dagen wettelijke bedenktijd. Je kunt dan kosteloos van gedachten veranderen door middel van het verzenden van een bericht aan [info@schoolvoordialoog.nl](mailto:info@schoolvoordialoog.nl). Nadien gaan onze annuleringsvoorwaarden in.

Het kan gebeuren dat je om welke reden dan ook verhinderd bent. Tot vier weken voor de training/masterclass kun je kosteloos per mail annuleren of verplaatsen. Herplaatsing in een andere training kan uitsluitend wanneer er nog plek is in de training van je keuze. Bij annuleren tussen vier en twee weken voor de training/masterclass berekenen we je 50% van het inschrijfgeld. Daarna ben je het volledige bedrag van je inschrijving verschuldigd en geven we geen geld terug, ook niet in geval van privéomstandigheden of ziekte. Je mag je plek wel altijd zonder extra kosten laten vervangen door iemand anders. Geef dat dan wel duidelijk aan ons door. Uitsluitend wanneer je onze ontvangstbevestiging hebt ontvangen, is de naam van de deelnemer aangepast in ons systeem.

## **Annuleringsvoorwaarden inschrijving individuele supervisie, begeleiding, coaching**

Individuele consulten zijn kosteloos te annuleren tot 48 uur voorafgaand aan het consult. In geval van annulering minder dan 48 uur voorafgaand aan het consult of bij no-show wordt, ongeacht de reden, bij individuele



| School voor Dialoog BV |

dr. Froukje Weidema

| Goudenregenstraat 8, 6573 XN Beek-Ubbergen | 06-46 080 745 | [info@schoolvoordialoog.nl](mailto:info@schoolvoordialoog.nl) |

| [www.schoolvoordialoog.nl](http://www.schoolvoordialoog.nl) | IBAN NL34 ASNB 0942 4033 71 |

| KvK 42005189 | BTW-ID NL869 224 5478 B01 |

*Recentste update van deze voorwaarden dd 22-04-2026 School voor Dialoog BV*

consulten altijd een factuur ter hoogte van één uur in rekening gebracht (€ 130,00 incl. BTW particulieren | € 180,00 excl. BTW zakelijke cliënten).

## Vervanging: middelen en mensen

Wanneer er omstandigheden zijn die een live training uitsluiten, kent School voor Dialoog BV zich het recht toe dezelfde training om te zetten in een online variant. Ook kan het zijn dat de omstandigheden ertoe nopen, bijvoorbeeld in geval van ziekte van Froukje Weidema, een andere trainer te in te zetten. Gelet op de specifieke expertise en stijl, is School voor Dialoog BV uiterst selectief in het aanwijzen van zowel middelen als mensen. Je kunt dus dezelfde kwaliteit verwachten.

In geval van specifieke methoden of grote groepen huurt School voor Dialoog BV assistent-gespreksleiders of trainers in. Deze mensen zijn specifiek geselecteerd en door Froukje Weidema persoonlijk opgeleid. Daarmee voldoen ze aan de standaard die Frouk voorstaat. Assistentkosten worden op offertes gespecificeerd genoemd. In geval van een incompany-training moreel beraad betreft waarin de gevraagde expertise intern beschikbaar is én men is opgeleid door de School voor Dialoog BV of aan Amsterdam UMC afd. ERH, is intern assistentschap mogelijk mits passend in de aard van de gesprekken die gevoerd worden.

Mensen die door de School voor Dialoog BV worden ingezet, vallen onder dezelfde strikte vertrouwelijkheidsclausules die de School voor Dialoog BV hanteert voor alle diensten die zij aangaat en uitvoert. Dit geldt ook voor mensen die in opleiding zijn tot trainer binnen de School.

School voor Dialoog BV behoudt zich onder alle omstandigheden het recht voor keuzes met betrekking tot bezetting en vervanging te maken zonder aanpassing van de overeengekomen (offerte-)prijs of annuleringsvoorwaarden.

## Uitvallen van trainingen

Er zijn redenen denkbaar waardoor School voor Dialoog BV door overmacht haar trainingen of workshops niet door kan laten gaan. School voor Dialoog BV heeft dan het recht om een training te annuleren. We zullen je dan benaderen om een nieuwe datum te plannen. Het kan ook zijn dat we om moverende redenen op een andere locatie of op een andere tijd willen trainen. Dit zullen we op tijd laten weten.

School voor Dialoog BV behoudt zich het recht voor om open trainingen waarop onvoldoende inschrijvingen zijn gekomen, te annuleren.

## Intellectueel & creatief eigendom

School voor Dialoog BV ontwerpt trainingen en cursussen op maat. Materialen die School voor Dialoog BV gebruikt zijn uniek en specifiek ontworpen voor en door School voor Dialoog BV. Readers, teksten, (digitale) presentaties of vormgeving van ieder trainingsmateriaal anderszins is en blijft intellectueel en creatief eigendom



| School voor Dialoog BV |

dr. Froukje Weidema

| Goudenregenstraat 8, 6573 XN Beek-Ubbergen | 06-46 080 745 | info@schoolvoordialoog.nl |

| www.schoolvoordialoog.nl | IBAN NL34 ASNB 0942 4033 71 |

| KvK 42005189 | BTW-ID NL869 224 5478 B01 |

Recentste update van deze voorwaarden dd 22-04-2026 School voor Dialoog BV



van School voor Dialoog BV. Dit geldt ook voor het materiaal zoals omschreven in offertes: ook dit is en blijft eigendom van de School voor Dialoog BV.

Overleg zorgvuldig en openhartig met ons wanneer je iets met het materiaal wilt doen. Gebruik je het materiaal van School voor Dialoog BV zonder overleg en nadrukkelijke schriftelijke toestemming? Dan wordt de factuurprijs van de desbetreffende training waarvoor het materiaal ontworpen was bij je in rekening gebracht. Betaling van die factuur maakt je geen rechthebbende van het materiaal voor de toekomst.

### **Veiligheidswaarborg & vertrouwen**

School voor Dialoog BV beschouwt alle gegevens van alle deelnemers per definitie als uiterst vertrouwelijk. En zo gaan we er dus ook mee om: alles wat aan de orde komt tijdens onze training of coaching blijft binnenskamers. Dat geldt zowel voor de inhoudelijke aspecten die onderwerp van gesprek zijn, als de leerprocessen van degenen die zich aan trainingen van de School voor Dialoog BV hebben toevertrouwd.

Hoe vanzelfsprekend het ook lijkt: we benadrukken graag dat er niet – nooit - met derden over jou gesproken wordt of anderszins zaken die herleidbaar zijn tot individuen worden gedeeld. Eventuele filmopnames zullen we wissen aan het eind van iedere training. We praten niet over jouw training of coaching met anderen tenzij jij hebt aangegeven dat je dat goed vindt bijvoorbeeld door middel van een aanbeveling.

### **Klachten**

Als je verwachtingen anders waren, of je de training of coaching graag anders had gewild, laat het ons dan weten. Liefst nog gedurende de training of coaching. Helemaal aan het eind van het traject is het soms te laat om nog iets voor je te kunnen veranderen. Zeg het ons. We luisteren graag naar je feedback.

### **Slotbepaling**

*Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van School voor Dialoog BV en op eventuele aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten en staan niet ter discussie. Wanneer de opdrachtgever in haar beleid rondom inhuur van zelfstandigen afwijkende voorwaarden hanteert, blijven de voorwaarden van School voor Dialoog BV leidend. Op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.*



| **School voor Dialoog BV** |

dr. Froukje Weidema

| Goudenregenstraat 8, 6573 XN Beek-Ubbergen | 06-46 080 745 | info@schoolvoordialoog.nl |

| www.schoolvoordialoog.nl | IBAN NL34 ASNB 0942 4033 71 |

| KvK 42005189 | BTW-ID NL869 224 5478 B01 |

*Recentste update van deze voorwaarden dd 22-04-2026 School voor Dialoog BV*